

# Factsheet Bavo Europeoort

## Resourcegroepen

NIEUWEGEN  
GGZENOPVANG

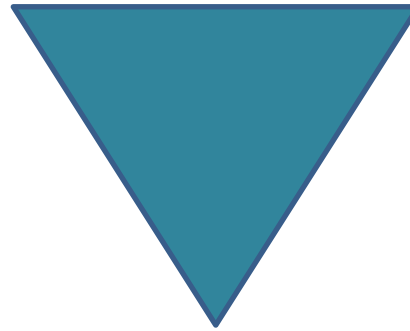
### Ons doel

Bavo Europeoort (onderdeel van Parnasiagroep) nam met een breed samenwerkingsverband deel aan Nieuwe Wegen voor ggz en opvang. Twee ggz-teams van Bavo Europeoort in Rotterdam zijn gaan werken volgens de R-ACT methodiek. R-ACT staat voor: Resource Group Assertive Community Treatment. Het is een innovatieve methode om de samenwerking tussen formele en informele steunsystemen te verbeteren. Denk aan het betrekken van naasten, eigen regie van cliënten en samenwerken aan de hersteldoelen van de cliënt met zowel mensen uit de ggz als uit het sociale domein.

In de komende jaren moet het werken met deze methodiek steeds vanzelfsprekender worden.

### Met wie?

Samenwerkingsverband van circa 15 ggz-organisaties



Bavo Europeoort

Adviesraad van (familie-) ervaringsdeskundigen

*“Je moet niet kijken naar wat iemand niet kan, maar juist uitgaan van wat iemand wel kan en vooral wat iemand wil. Natuurlijk kun je hem of haar daarbij ondersteunen maar het is de cliënt die bepaalt wat hij of zij wil.”*

*Eva Leeman, projectleider*

### Hoe?

In de ambulante zorg wordt met de R-ACT methodiek een belangrijke stap gezet om belangrijke naasten structureel bij de behandeling te betrekken en om eigenaarschap en regie van de cliënt te vergroten. Hij/zij is de beoogde regisseur, bepaalt wie er in de groep komt, wat de behandeldoelen zijn en waar en wanneer de RG samenkomt.

Twee FACT-team zijn volgens deze methode gaan werken. De teamleden zijn getraind door trainers van Stichting R-ACT Nederland. Er is bovenregionale intervisie gestart en er wordt goed bijgehouden wat er goed gaat, wat er beter kan en wat er anders moet. Met elkaar wordt de methodiek steeds verder doorontwikkeld. Zij nemen deel aan het landelijke onderzoek naar de methodiek, samen met enkele andere ggz-instellingen.

### Het resultaat

De medewerkers van de twee ggz-wijkteams ervaren de methode als prettig om mee te werken. De verdiepingsgesprekken zijn arbeidsintensief, maar geven veel informatie. Door structureel het systeem rondom een cliënt te betrekken, gaat het herstelproces vaak sneller: in de eigen omgeving wordt actiever doorgewerkt aan de gestelde doelen. Eind 2017 is Bavo Europeoort gefuseerd met Antes. Ook enkele teams van Antes doen mee aan het landelijke onderzoek. In 2018 zullen de handen ineen worden geslagen en kijken we op welke manier de R-ACT methodiek in de nieuwe organisatie kan worden geïmplementeerd.

## Geleerde lessen

- Neem voldoende tijd en middelen voor de implementatie.
- Sluit aan bij de leerprocessen van zowel cliënten, hulpverleners als familieleden. Het herstelgericht denken, dat ten grondslag ligt aan de RACT-methodiek, vergt een omslag in het denken van de algehele hulpverlening. Dit vergt tijd voor alle betrokkenen.
- Een innovatie implementeert zich zelf niet. Er is een projectstructuur nodig om te garanderen dat er resultaat behaald wordt én dat deze ook beklijven.

## Opbrengsten

- R-ACT teams investeren al vroeg in de relatie met naastbetrokkenen. Hierdoor weten partijen elkaar in de loop van het proces sneller en beter te vinden. Dit draagt bij aan actiever herstel, maar is ook tijd- (en kosten)besparend in tijden van crisis.
- De overdracht van verschillende fases van zorg (op- en afschalen) kan een stuk 'warmer' geregeld worden. Door verschillende partijen te laten aansluiten in de RG-bijeenkomsten leert men elkaar beter kennen en daardoor ook beter vinden.
- Er zijn structurele overleggen. Hierdoor werken verschillende instanties aan hetzelfde herstelplan en dezelfde hersteldoelen.

## Implementatie en borging

In 2018 wordt de verdere implementatie vormgegeven. De bestuurder zorg van Bavo Europoort onderkent het belang van de methodiek. Een projectleider die zich specifiek gaat richten op verdere implementatie wordt aangesteld. Aangezien het een organisatie betreft die net is gefuseerd, zal ervanuit de beide 'oude' organisaties iemand betrokken zijn, die samen met de projectleider de implementatie gaat trekken. In 2018 worden ook de klinieken bij de implementatie worden betrokken.

In 2018 wordt ook een start gemaakt met het verder verspreiden van de methodiek naar het sociale domein. In de regio Rijnmond zit sinds januari 2018 in ieder wijkteam van de gemeente een ggz-deskundige vanuit Bavo Europoort. Dit is dan ook de logische verbinder en degene die een rol kan spelen bij verspreiding van de methodiek. De nadruk in 2018 zal meer intern gericht zijn, in 2019 meer extern gericht.

*“Van een verzorger naar een facilitator. Het is een prettige rol en geeft ook wat lucht in de soms zware verantwoordelijkheid.”*

*Verpleegkundige FACT-Team*

## Nieuwe Wegen in GGZ en opvang

Nieuwe wegen in ggz en opvang is een aanjaagprogramma om GGZ en maatschappelijk opvang goed in te passen in langdurende zorg. Hiervoor gingen 27 samenwerkingsverbanden met elkaar aan de slag. Uitgangspunten voor het zoeken naar nieuwe wegen zijn samenwerking tussen sectoren (behandeling, zorg en ondersteuning in het sociaal domein) en een grote inbreng van cliënten en ervaringsdeskundigen.

[www.nieuwewegenggz-en-opvang.nl](http://www.nieuwewegenggz-en-opvang.nl)



Het programma 'Nieuwe wegen ggz en opvang' wordt gefinancierd door het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.