



Zorg
Verandert

Naar passende
oplossingen
voor úw leven

Een ervaringsdeskundige als gespreksbegeleider Zorg Verandert organiseert dialogen binnen de GGZ

“De erkenning en herkenning is fijn. Het is een cliché, maar het voegt echt wat toe om te weten dat je niet de enige bent.” Aan het woord is Melanie Oldenhave (28). Zij is ervaringsdeskundige en gespreksbegeleider bij dialogen die Zorg Verandert binnen de GGZ organiseert. Door haar autisme weet ze waar deelnemers tegenaan lopen. “Bij de dialogen geef ik geen voorlichting,” benadrukt Melanie. “Door samen in gesprek te gaan, komen de deelnemers tot antwoorden.”



Melanie helpt graag anderen op weg. Ze is breed geïnteresseerd, wil alles weten. Zo ook vijftien jaar geleden toen ze haar diagnose autisme kreeg. Melanie: “Daar was in die tijd nog weinig informatie over, dus maakte ik mijn eigen website.” Ze woont sinds 2010 begeleid zelfstandig in Dieren. “Toen werd ik ook voorzitter van een regionale cliëntenraad en herstelambassadeur. Helpen vanuit mijn eigen ervaringen sprak me altijd al aan,” legt Melanie uit. “Dus toen de eenjarige opleiding van Howie The Harp tot ervaringsdeskundige naar Arnhem kwam in 2014, besloot ik die meteen te volgen.” Ze ging vervolgens aan de slag bij Vitale Verbindingen, een organisatie die mensen vanuit hun ervaringen andere mensen wil laten helpen. “Zo, en als ambassadeur van Zorgbelang Gelderland, kwam ik in contact met Zorg Verandert.” Daar volgde Melanie de training tot gespreksbegeleider.

Tips uitwisselen

“Tijdens die training heb ik veel geleerd en geoefend. Wat doe je bijvoorbeeld als iemand steeds door het gesprek heen praat?” Melanie heeft inmiddels twee dialogen begeleid, samen met een ervaren gespreksbegeleider van Zorg Verandert. Ze merkte meteen hoe haar persoonlijke ervaringen de dialoog hielpen. “Tijdens een dialoog kwam het gesprek op geldzaken. Met hogere kosten voor de zorgverzekering en juist een lagere Wajong-uitkering is dat echt een probleem,” weet ze. “Ik herken en erken dat. Ze zijn niet de enige.” Melanie let er wel op niet te veel betrokken te raken, ze is daar niet om over zichzelf te vertellen. “Soms denken mensen dat een dialoog een informatiebijeenkomst is. Maar wij geven geen voorlichting. Het is juist mooi als deelnemers onderling tips uitwisselen. Daar leer ik ook weer van, zo hoorde ik bijvoorbeeld van nuttige hulpwebsites.”

Laagdrempelig

Melanie wil meer dialogen begeleiden en hoopt dat andere ervaringsdeskundigen dat ook gaan doen. “Voor deelnemers is het laagdrempelig om naar een dialoog te gaan waar een ervaringsdeskundige zit. Je leert ook van elkaar. Het heeft echt nut.”